

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Obróbka płyty meblowej *

- wymiar całego arkusza płyty podany jest jako wymiar brutto (płyta przeznaczona do dalszej obróbki)
- maksymalny wymiar netto formatki uzyskany z całego arkusza płyty jest wynikiem pomniejszenia długości oraz szerokości arkusza płyty o 20mm (o tzw. wymiar brzegowania)
- wymiary formatek podajemy łącznie z grubością obrzeża - rozkrój płyty następuje na warunkach ustawień oprogramowania optymalizacji Wiór
- oklejana krawędź płyty jest wstępnie frezowana

Obróbka blatów roboczych*

- wymiar długości blatu podany jest jako wymiar brutto (blat przeznaczony do dalszej obróbki - równanie krawędzi)
- maksymalny wymiar netto uzyskany z całego blatu jest wynikiem pomniejszenia długości o 20mm (o tzw. wymiar brzegowania)
- rozkrój blatów następuje na warunkach Wiór
- wymiary blatów podajemy jako wymiar brutto (całkowity)
- podany przy składaniu zlecenia przez pracownika Wiór czas realizacji jest przybliżonym terminem wykonania usługi
- śledzenie statusu zlecenia odbywa się na stronie www.uslugi.wior.pl na podstawie otrzymanego w trakcie składania zamówienia indywidualnego numeru zlecenia
- zgłoszone reklamacje rozpatrywane są w oparciu o rękojmię
- przedmiot zgłoszenia należy dostarczyć do siedziby Wiór. Zastrzegamy odpowiedzialność tylko względem przedmiotu sprzedaży/zgłoszenia, wykluczamy partycypowanie w kosztach realizacji reklamacji

W przypadku wąskich lub krótkich elementów Wiór zastrzega możliwość niezrealizowania części lub całości usługi cięcia, oklejania, frezowania w skutek ograniczeń wynikających z właściwości technicznych urządzeń*.

Wykluczamy naszą odpowiedzialność za straty, będące następstwem opóźnień wykonania usługi albo niezgodności przedmiotu usługi z zamówieniem z przyczyn bezpośrednio niezależnych od firmy Wiór.